

SALIDA AÉREA DESIERTO

De la Tatacoa y San Agustín



EL PROGRAMA INCLUYE

- Tiquetes aéreos Medellín – Neiva – Colombia.
- Traslados a todos los sitios de interés en vehículo de turismo de acuerdo al número de pasajeros
- Alojamiento 5 noches 6 días.
- Tres (4) Noches en Neiva.
- Dos (1) Noches en San Agustín o Pitalito (internacional).
- Alimentación: Desayunos y cenas por noche de alojamiento (5 Desayunos y 5 Cenas).
- Seguro de viaje.
- Guía acompañante.
- Ingreso al **desierto de la Tatacoa**.
- Ingresó al **observatorio Astronómico**.
- Ingreso al **Parque arqueológico de San Agustín**.
- Visita **estrecho de la Magdalena**.
- **Panorámico represa Betania**.
- Visita a la montaña mirador **Mano del Gigante**.
- City tour **Neiva**.
- **Tour de pueblos** visita la Jagua, Hobo, Garzón, Altamira y Timana.

TOURS INCLUIDOS

- **Parque arqueológico de San Agustín** es uno de los más importantes espacios arqueológicos de Colombia, ubicado al sur del departamento del Huila y fue declarado en 1995 por la Unesco como Patrimonio de la Humanidad. Es la necrópolis de mayor extensión a nivel mundial. (Incluye entrada) bosque de las estatuas y museo, pasando por la población de Hobo, Gigante, Garzón donde visitaremos la catedral, sede de la primera diócesis del Huila.
- **Tour al desierto de la Tatacoa** este es la segunda zona árida más extensa de Colombia después de la península de la Guajira, es uno de los escenarios naturales más atractivos de Colombia que ocupa 330 kilómetros cuadrados de tierra de color ocre y gris con pincelazos del verde de los cactus. El Desierto de la Tatacoa tiene dos colores característicos: ocre en el sector del Cuzco y gris en la zona de Los Hoyos. Desde allí, se puede:
 - Observar las 88 constelaciones,
 - Realizar recorridos por los diversos objetos
 - Apreciar fenómenos como lluvias de meteoros.
- Adicionalmente, debido a las condiciones geográficas y atmosféricas perfectas para la observación de los cuerpos celestes, la Tatacoa no cuenta con la polución lumínica ni auditiva. Este atractivo llama mucho la



PBX: (4) 3737008



+57 304 289 63 83



Carrera 53 N° 45 - 14, Itagüí, Antioquia

SALIDA AÉREA DESIERTO

De la tatacoa y San Agustín



atención de los turistas que pernoctan allí, para disfrutar del silencio, del paisaje y de la tranquilidad del lugar.

- **Visita al observatorio astronómico** (opcional)
- **Visita a la montaña mirador Mano del Gigante** A tan solo 9,3 kilómetros del casco urbano del municipio de Gigante se encuentra uno de los epicentros más representativos de la región, Es un proyecto ecoturístico donde se combina el arte y el paisaje la escultura Mano del Gigante se ha vuelto uno de los lugares más visitados en nuestro país por nacionales y extranjero.

OPCIONALES SALTO DEL MORTIÑO (TARIFAS NETAS – VALORES APROXIMADOS)

- Canastilla \$ 20.000 valor aproximado por persona
- Mirador de cristal \$ 10.000 valor aproximado por persona
- Vuelo del halcón y el columpio gigante \$15.000 valor aproximado por persona.
- Canopy o tirolesa de línea corta \$ 20.000, línea larga de \$ 40.000 por persona valor aproximado
- Cauchera de \$15.000 valor aproximado por persona

ITINERARIO PREVISTO

- **Día 1:** Salida de Medellín, traslados aeropuerto hotel, llegada al hotel en Neiva, descanso.
- **Día 2:** Desayuno. Al medio día saldremos hacia el **desierto de la Tatacoa**, recorrido dirigido por el desierto rojo y gris en la noche ingresó al **observatorio astronómico** donde podremos observar las constelaciones, luego llegada al hotel para descansar.
- **Día 3:** Desayuno y salida de la ciudad de Neiva hacia San Agustín, antes visitando el **Ecoparque mano del gigante**, uno de los mejores atractivos del destino y miradores del país, en la tarde visitaremos la **Jagua población de mitos y leyendas** donde las brujas son las protagonistas, en la noche llegada a San Agustín, entrega de habitaciones en el hotel cena y descanso.
- **Día 4:** Desayuno en el hotel, salida hacia el **Parque Arqueológico de San Agustín**, descubre enigmático parque patrimonio Unesco de la humanidad, en la tarde visitaremos el **estrecho del magdalena**, lugar visitado por miles de personas nacionales y extranjeros cada año , regreso al hotel en San Agustín cena y descanso.
- **Día 5:** Tour de pueblos visitaremos, Timaná
- donde encontraremos una joya arquitectónica, su basílica primaria, luego en Altamira conoceremos uno de los elementos gastronómicos más famosos de la región las achiras, almorzaremos en Hobo municipio

SALIDA AÉREA DESIERTO

De la tatacoa y San Agustín



representativo de la región en la tarde conoce una de las obras de ingeniería más importante de Colombia puente del Balseadero, luego estaremos conociendo la represa Betania, llegada a Neiva City tour, entrega de habitaciones en el hotel en Neiva cena y descanso.

- **Día 6:** desayuno y regreso a Medellín.

PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

- Garantizamos la salud y bienestar de nuestros pasajeros, cumpliendo con todos los protocolos de Bioseguridad en toda nuestra cadena operativa, exigidas por el gobierno nacional.

NOTA

- Niños menores de 2 años solo pagan \$55.000 (Seguro de viaje) (TARIFA NETA).
- Niños de 2 a 9 años pagan 90% Sobre el valor del plan.
- Verificar hoteles y plan final con confirmación de reserva.
- Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso y disponibilidad.

NO INCLUYE

- Gastos no especificados en el programa.

FECHA	VALOR MÚLTIPLE	VALOR DOBLE	NOCHES
JUNIO 07 AL 12	\$2.480.000	\$2.780.000	5N/6D
JUNIO 14 AL 19	\$2.480.000	\$2.780.000	5N/6D
JUNIO 21 AL 26	\$2.455.000	\$2.700.000	5N/6D
JUNIO 28 AL 03	\$2.480.000	\$2.780.000	5N/6D
JULIO 05 AL 10	\$2.455.000	\$2.700.000	5N/6D

SALIDA AÉREA DESIERTO

De la tatacoa y San Agustín



JULIO 19 AL 24	\$2.455.000	\$2.700.000	5N/6D
JULIO 26 AL 31	\$2.455.000	\$2.700.000	5N/6D
AGOSTO 02 AL 07	\$2.480.000	\$2.780.000	5N/6D
AGOSTO 16 AL 21	\$2.480.000	\$2.780.000	5N/6D
AGOSTO 30 AL 04	\$2.455.000	\$2.700.000	5N/6D
SEPTIEMBRE 13 AL 18	\$2.455.000	\$2.700.000	5N/6D
SEPTIEMBRE 20 AL 25	\$2.455.000	\$2.700.000	5N/6D
OCTUBRE 04 AL 09	\$2.455.000	\$2.700.000	5N/6D
OCTUBRE 11 AL 16	\$2.480.000	\$2.780.000	5N/6D
OCTUBRE 25 AL 30	\$2.455.000	\$2.700.000	5N/6D
NOVIEMBRE 01 AL 06	\$2.480.000	\$2.780.000	5N/6D
NOVIEMBRE 08 AL 13	\$2.480.000	\$2.780.000	5N/6D
NOVIEMBRE 22 AL 27	\$2.455.000	\$2.700.000	5N/6D
NOVIEMBRE 29 AL 04	\$2.455.000	\$2.700.000	4N/5D
DICIEMBRE 06 AL 11	\$2.480.000	\$2.780.000	5N/6D
DICIEMBRE 16 AL 21	\$2.455.000	\$2.700.000	4N/5D

**Tarifa sujeta a cambio y Disponibilidad al momento de reservar
INCREMENTO HABITACIÓN SENCILLA 35%**

SALIDA AÉREA DESIERTO

De la tatacoa y San Agustín



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

- Tarifa por persona expresada en pesos colombianos.
- El programa no incluye gastos y servicios no especificados.
- Cupos sujetos a disponibilidad.
- Tarifa sujeta a cambio sin previo aviso.
- Consultar con un asesor de viajes las vigencias, condiciones, formas de pago, requisitos, observaciones importantes, restricciones, impuestos, documentos de viaje, cancelaciones y penalidades aplicables para cada programa.
- Consultar reglamento de nuestra agencia de viajes.
- Consultar documentación requerida ya que varía de acuerdo con su nacionalidad.
- Si viaja con menores sin la compañía de sus padres recuerde presentar permiso de salida autenticado en notaria por los padres del menor.
- Estamos comprometidos con la prevención de la explotación y el abuso de menores de edad, de acuerdo con la ley 1336 de 2009. Contribuimos a la conservación y preservación del medio ambiente, patrimonio natural, sociocultural y económico. RNT 1909.
- El cumplimiento y puntualidad en los itinerarios establecidos son esenciales para el éxito del programa. El guía o coordinador del programa está autorizado a dejar a las personas que no cumplan con los horarios coordinados previamente.
- Si se acomodan 1 adulto y 1 niño en una acomodación doble, el niño debe pagar tarifa de adulto.
- Si el pasajero estando en el destino resulta positivo para Covid 19 o los entes gubernamentales del destino en el que se encuentre realizan el cierre de fronteras u otras determinaciones que le impidan su regreso; los gastos extras que se generen después de finalizada la fecha de viaje deberán ser asumidos por el pasajero. La Agencia de Viajes Playa Rica no puede garantizar el regreso de los usuarios al finalizar el viaje teniendo en cuenta los factores externos y de salubridad.
- La asistencia médica incluye cubrimiento de Covid-19, la vigencia de esta es igual a la fecha de viaje, por ende, en caso de presentar síntomas deberán ser reportados dentro de esta misma fecha para que la asistencia médica realice el respectivo cubrimiento, de lo contrario si es reportado fuera de la fecha de viaje esta no aplicaría; adicionalmente los gastos generados a partir de la terminación del monto cubierto por la asistencia deberán ser asumidos por el pasajero. (Consulta demás condiciones y restricciones).
- En caso de no reunirse el cupo mínimo requerido para operar la ruta, la Agencia Viajes y turismo ASOCIACIÓN MUTUAL PLAYA RICA puede cancelar con previo aviso a sus usuarios la realización del evento. El dinero depositado por los pasajeros, quedará como saldo a favor para ser redimido en la próxima salida con el mismo destino o podrá ser cambiado si así lo desee. Como última alternativa y justificación válida de no poder viajar en las próximas fechas, la Agencia devolverá el dinero depositado en un lapso no mayor

SALIDA AÉREA DESIERTO

De la tatacoa y San Agustín



a 72 horas Teniendo presente que se le realiza descuento de 20% sobre el valor del plan reservado correspondiente a la T.A. (Tasa Administrativa).

- El viajero tiene hasta 72 días calendario antes de su salida programada para retractar el viaje; teniendo presente que se le realizará el descuento de las penalidades que dispongan los operadores Hoteleros y de transporte, además se le descontará el 20% sobre el valor del plan reservado correspondiente a la T.A. (Tasa Administrativa).
- Pasados los 72 días mencionados en el punto 2, se cobrará el 50% sobre el valor del plan correspondiente a la penalidad.
- En complemento del punto anterior, en caso de no presentarse al viaje, se cobrará una penalidad del 100% del valor del plan, correspondiente a los gastos incurridos por la Agencia de viajes y turismo.
- A partir de 15 días antes de tu viaje, si no se presenta una justificación anteriormente mencionada la penalidad será del 100%
- En caso de enfermedad el pasajero tiene hasta 72 horas antes del viaje para presentar los debidos documentos que soporten dicha calamidad, y hasta un día en caso de muerte. Los documentos solos serán válidos para la persona registrada en los mismos. Esta eventualidad se podrá reprogramar el viaje y el dinero pasará como abono al paseo siguiente con el mismo destino o en las diferentes fechas del año. **NO HAY REEMBOLSO DE DINERO.**
- El pasajero puede realizar cambio de persona en la lista de reserva hasta faltando un mes para el evento, con el fin de que la persona que viaje, sea la que quede asegurada con la póliza de viaje.
- Cuando es un viaje nacional, la habitación doble tendrá un recargo adicional del 10% sobre el valor del plan y se verá sujeta a confirmación del hotel; en caso de ser acomodación múltiple el hotel lo confirma a partir de 3 pasajeros.
- Los puntos de encuentro y horarios para las rutas y viajes nacionales son establecidos de acuerdo a la fecha y número de personas.
- La acomodación o asignación de sillas en el bus se basan de acuerdo al orden de llegada al punto de encuentro o en su defecto se toma prioridad con adulto mayor, discapacitado y mujeres en embarazo.
- En caso de presentarse cualquier tipo de retraso en carretera la agencia no podrá asumir tiempo perdido o gastos extras ocasionados por la misma. La agencia no se hace responsables de eventualidades externas o desastres naturales.
- El equipaje o cualquier objeto que lleve el usuario a cualquier ruta o viaje nacional es responsabilidad del mismo; en caso de ser viaje nacional el equipaje va a la bodega y no se entrega hasta llegar al destino final. Es recomendable que el pasajero lleve consigo un bolso de mano o riñonera para que cargue sus objetos personales.

SALIDA AÉREA DESIERTO

De la tatacoa y San Agustín



- La puntualidad es la base del éxito de la excursión o ruta regional por tal razón el guía o coordinador de viaje está autorizado para dejar a las personas que no contribuyan con lo anterior.
- El mal comportamiento del pasajero que implique retrasos o altere el flujo normal de las actividades dentro de la excursión o ruta regional nos permitirá retirarlo totalmente de la misma (alcoholismo, drogadicción, comportamientos obscenos, entre otros).
- El consumo de cigarrillos y sustancias alucinógenas está restringido durante el tiempo de recorrido en el bus y en los demás lugares que indique el Coordinador de grupo, si esta norma se incumple el coordinador de viaje está autorizado para retirar a las personas que no contribuyan con lo anterior.
- Cualquier daño causado por el usuario en hoteles, restaurantes, sitios de interés establecidos dentro de cualquier ruta regional o viaje nacional debe ser asumido por el mismo y quedar al día antes de la finalización del evento.
- Las mascotas ahora hacen parte de las familias, así que están permitidas en nuestros eventos de rutas o viajes nacionales siempre y cuando:
 - El hotel de llegada lo admita y acatando todas las restricciones del mismo
 - No sea de raza grande
 - Tenga su respectivo guacal
 - Los cuidados del animal son obligatorios y exclusivos del dueño
 - Debe mantener muy limpio el hotel, bus y sus alrededores
 - Llevar el carnet de vacunación
 - Tiene un costo adicional de \$50.000 (sujeto a cambios de acuerdo al destino)
- Todo plan terrestre tomado con ASOCIACIÓN MUTUAL PLAYA RICA debe de estar abonado en un 50% faltando 30 días antes del mismo, y totalmente cancelado 15 días antes de su salida.
- Complementando el punto anterior, todo plan aéreo tomado con ASOCIACIÓN MUTUAL PLAYA RICA debe de estar abonado en un 50% faltando 45 días antes del mismo, y totalmente cancelado 30 días antes de su salida.
- En caso del incumplimiento de los puntos 18 y 19, la reserva será cancelado unilateralmente por la agencia y el saldo abonado será tomado como penalidad, dejando así nuevamente libre los cupos.
- La mala conducta o el comportamiento que interfiera en el desarrollo normal del programa, puede ocasionarle el retiro del programa, Conductas de alcoholismo y drogadicción comprobadas, lo con llevara al retiro del programa.
- El cumplimiento y puntualidad en los itinerarios establecidos, son esenciales para el éxito del programa.
- El guía está autorizado a dejar a las personas que no cumplan esta norma, el coordinador@ podrá esperar por un término máximo de 10 minutos, de acuerdo a la concertación de la hora de encuentro.

SALIDA AÉREA DESIERTO

De la tatacoa y San Agustín



- El cliente al hacer la compra de los servicios de ASOCIACIÓN MUTUAL PLAYA RICA está aceptado los beneficios así mismo políticas de todos los proveedores que trabajan en conjunto con la compañía (operadores terrestres como operadores aéreos) por lo tanto el cliente debe estar sujeto a cambios de ITINERARIO o TARIFARIO entre otros.
 - o Hoteles – Restaurantes – hosterías
 - o Transporte terrestre
 - o Transporte marítimo
 - o Transportes aéreos
- Todo pago por datáfono o link de pago digital se le incrementará 6% del valor de la transacción. además, una vez hecho el pago, el banco le cobrará el porcentaje común por su manejo.
- La agencia de viajes podrá modificar los hoteles y/ o cabañas contratados y demás servicios por otros de igual o superior categoría con el fin de prestar las mejores comodidades para el pasajero.
- Los viajes internacionales deben estar cancelados en su totalidad 45 días antes del vuelo, en su defecto se perderá el 100% de lo abonado para el mismo.