



TODOS A EUROPA

(TERMINANDO EN ROMA 2023)

Saliendo los jueves desde Medellín

15 DÍAS 🌞 / 13 NOCHES 🌙

PAÍSES QUE VISITA

ESPAÑA – FRANCIA – LUXEMBURGO – ALEMANIA – SUIZA – ITALIA

CIUDADES: Madrid – San Sebastián – Burdeos – Blois – París – Luxemburgo – Valle Del Rhin - Frankfurt – Heidelberg Selva Negra – Zürich – Lucerna – Venecia – Padova – Florencia – Asís – Roma

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN

PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2023

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	NIÑOS (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
03 agosto – 17 agosto de 2023	USD 2.430	USD 2.990	USD 2.200
10 agosto – 24 agosto 2023	USD 2.350	USD 2.970	USD 2.120
17 agosto – 31 de agosto de 2023 14 septiembre – 28 septiembre 2023 28 septiembre – 12 octubre de 2023	USD 2.460	USD 3.020	USD 2.230
12 octubre – 26 octubre de 2023 26 octubre – 09 noviembre de 2023 09 noviembre – 23 noviembre de 2023 23 noviembre – 07 diciembre de 2023	USD 2.350	USD 2.970	USD 2.120
07 diciembre – 21 diciembre de 2023 21 diciembre – 04 enero 2024	USD 2.510	USD 3.050	USD 2.280

Notas Importantes: Estos precios están en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.



- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.

ITINERARIO DE VIAJE.

NOTA. Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambio en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

DÍA 1. MEDELLÍN – MADRID.

¡Aquí empieza la aventura! Tomaremos nuestro vuelo hacia Madrid y pasaremos la noche a bordo.

DÍA 02. MADRID.

Cuando lleguemos al aeropuerto de Madrid-Barajas nos recibirán y nos trasladarán al hotel. Tendremos este día libre para realizar actividades personales o descansar. Finalizaremos el día en el hotel.

DÍA 03. MADRID.

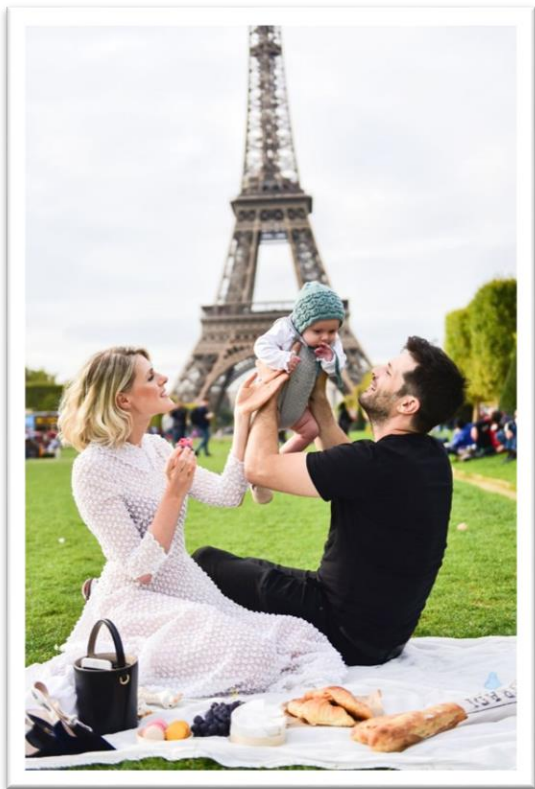
Tras tomar el **desayuno**, dedicaremos la mañana a la visita panorámica de la ciudad con un guía local, recorriendo la Plaza de España, la Fuente de Cibeles, la Plaza de Oriente, la Puerta de Alcalá, la Ciudad Universitaria y mucho más. Por la tarde tendremos tiempo libre para realizar actividades personales, y finalizaremos el día en el hotel.

DÍA 04. MADRID - SAN SEBASTIÁN (4H) / SAN SEBASTIÁN - BURDEOS (2H).

Después del **desayuno** iremos hacia el norte de España, pasando por las regiones de Castilla León y País Vasco para llegar a San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Sus hermosas playas y restaurantes reconocidos a nivel mundial la hacen una de las más famosas, también. Tendremos tiempo para pasear por su casco antiguo, y luego continuaremos hacia la frontera francesa. Viajaremos por la región vinícola de Francia hasta llegar a Burdeos, la capital de los Duques de Aquitania. Finalizaremos el día en el hotel.



Todos a EUROPA



DÍA 05. BURDEOS – BLOIS (4H) / BLOIS – PARÍS (2H).

Luego de **desayunar**, comenzaremos nuestro trayecto hacia el Valle de Loira, conocido como el “Jardín de Francia” y famoso por albergar al menos 300 imponentes castillos, que son su principal atracción turística. También haremos una parada en Blois, considerada una de las más atractivas poblaciones del Valle gracias a su bellissimo castillo, el cual fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Continuaremos hacia París, y al llegar finalizaremos el día en el hotel.

DÍA 06. PARÍS.

Tras tomar el **desayuno**, haremos una visita panorámica de la ciudad; vamos a recorrer los Campos Elíseos, el Arco del Triunfo, la Ópera, la Torre Eiffel, el Barrio Latino, los Jardines de Luxemburgo, Los Inválidos y mucho más. Tendremos un breve espacio para visitar la Medalla Milagrosa, y después de eso tendremos el resto de la tarde libre, en la que estará la posibilidad de asistir al famoso espectáculo del Lido. Finalizaremos el día en el hotel.

DÍA 07. PARÍS.

Después de **desayunar** tendremos el día libre para pasear por esta icónica ciudad, subir a la Torre Eiffel, hacer compras o descansar. Estará la posibilidad de contratar una visita al famoso Palacio de Versalles y sus bellos jardines. Finalizaremos el día en el hotel.

DÍA 08. PARIS – LUXEMBURGO (3H) / LUXEMBURGO – VALLE DEL RHIN (3H) / VALLE DEL RHIN– FRANKFURT (2H)

Luego del **desayuno** saldremos a través de la región de Champagne para llegar a Luxemburgo, uno de los estados más pequeños de Europa y a la vez una de sus sedes más importantes. Su capital se encuentra ubicada sobre un peñón, rodeada de grandes bastiones y profundos valles. Tendremos un poco de tiempo libre antes de nuestra salida hacia Alemania. A través de Coblenza continuaremos el recorrido por el Valle del Rhin, donde apreciaremos bellos paisajes con imponentes castillos germanos, así como la simbólica Roca de Loreley, un enorme risco de 130 metros de altura. Al llegar a Frankfurt, finalizaremos el día descansando en el hotel.



DÍA 09. FRANKFURT - HEIDELBERG (1H) / HEIDELBERG - SELVA NEGRA (2H) / SELVA NEGRA - ZÚRICH (2H)

Tras tomar el **desayuno** saldremos hacia Heidelberg, cuna de grandes pensadores y de una de las universidades más antiguas y prestigiosas de Europa. Se encuentra a orillas del Río Neckar, donde dispondremos de tiempo para poder disfrutar del ambiente, su casco antiguo y ciudad universitaria. Desde ahí continuaremos hacia Friburgo, la ciudad capital de Selva Negra. Tendremos tiempo libre y la posibilidad de realizar una visita guiada. Después, atravesaremos toda la región y a su paso admirando sus típicos pueblos hasta llegar a la capital de Suiza. Una vez allí habrá tiempo libre para conocer la ciudad y realizar actividades personales. Finalizaremos el día en el hotel.



DÍA 10. ZÚRICH - LUCERNA (1H) / LUCERNA - VENECIA (5H)

Después de **desayunar** saldremos hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones, una ciudad que ha conservado el encanto medieval en sus edificaciones, plazas y calles. Opcionalmente, podremos participar en una excursión al monte Titlis, donde subiremos en el teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, obteniendo así la mejor vista de los hermosos paisajes y disfrutaremos de la nieve, ¡una experiencia única! A la hora indicada comenzaremos el trayecto hacia Venecia, una de las ciudades más bellas del mundo. Finalizaremos el día en el hotel.



DÍA 11. VENECIA – PADOVA (1H) / PADOVA – FLORENCIA (2H)



PBX: (4) 3737008



+57 304 289 63 83



Carrera 53 N° 45 -1 4, Itagüí, Antioquia



TODOS A EUROPA - Desde Medellín



Luego de **desayunar** dedicaremos la mañana a recorrer Venecia, la ciudad de las 118 islas. Nos trasladarán en vaporetto, el transporte público acuático, hasta la Plaza de San Marcos. Caminaremos por la Plaza de San Marcos, el Palacio Ducal, el Puesto de los Suspiros, etc. Dispondremos de un breve espacio libre para recorrer por nuestra cuenta las laberínticas calles y canales, admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Como complemento, tendremos la opción de realizar un pintoresco paseo en góndola. A la hora indicada saldremos hacia Padua, una ciudad conocida por San Antonio de Padua, pasaremos un rato en su catedral. A continuación, seguiremos hacia Florencia, donde finalizaremos el día en el hotel.



DÍA 12. FLORENCIA – ASÍS (2H) / ASÍS – ROMA (2H)

Tras tomar el **desayuno** disfrutaremos de una visita panorámica de Florencia, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebotante de arte, historia y cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori con su bello Campanille, el Baptisterio decorado con las famosas puertas del paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Aligheri. A la hora indicada saldremos en dirección a Asís, donde visitaremos la ciudad y la Basílica de San Francisco para luego proseguir hasta Roma, la Ciudad Eterna. Finalizaremos el día en el hotel.



DÍA 13. ROMA

Posterior al **desayuno** tendremos el día libre, durante el que podremos realizar de manera opcional una de las visitas más interesantes de Italia: Capri, Nápoles y Pompeya, una excursión de día completo para conocer Nápoles, la más típica ciudad italiana; Capri, una pintoresca isla del Mediterráneo, y Pompeya, la espléndida y mitológica ciudad romana. Finalizaremos el día en el hotel.



Todos a EUROPA



DÍA 14. ROMA – AUDIENCIA PAPAL

Después de **desayunar**, realizaremos una visita panorámica de la ciudad imperial donde recorreremos el Coliseo, el Arco de Constantino, el Circo Máximo, las Termas de Caracalla, la Pirámide de Cayo Cestio y para terminar, iremos la Plaza de San Pedro en la Ciudad del Vaticano, donde asistiremos a la audiencia papal***(siempre que el Papa se encuentre en Roma)**. Tendremos el resto del día libre para actividades personales o realizar la excursión opcional a los Museos

Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. Finalizaremos el día en el hotel.

DÍA 15. ROMA – MEDELLÍN

A la hora indicada, nos llevarán al aeropuerto para tomar nuestro vuelo de regreso a casa. ¡Gracias por viajar con nosotros!

******FIN DE NUESTROS SERVICIOS******

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON MEDELLÍN MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.

(*) Favor tener presente que este vuelo opera en diferentes horarios en algunas fechas. Favor verificar en sistema, en caso de requerir vuelos de conexión.

HOTELES (Previstos o similares).

MADRID	Puerta de Toledo
BURDEOS	B&B Bordeaux Centre Begles
PARÍS	Kyriad París Nord Porte St Ouen
FRANKFURT	Holiday Frankfurt City Messe
ZÚRICH	Dorint Aeropuerto
VENECIA	Lugano Torreta
FLORENCIA	B&B Firenze City Centre
ROMA	IH Roma Z3

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:



- Tiquetes aéreos con impuestos en la ruta Medellín – Madrid / Roma – Madrid – Medellín.
- Traslados de llegada y salida.
- Alojamiento en hoteles de categoría Turista y Primera.
- Desayunos diarios.
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Visita con guía local en los lugares indicados en itinerario.
- Traslado en Vaporetto en Venecia.
- Seguro turístico básico, ofrecido por el operador (ver abajo coberturas).
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 80.000 con Assist Card (Personas Mayores de 69 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
- Fee Bancario 2%.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.
- Suplemento por incremento de Carburantes en Europa 35 Euros aproximadamente (se paga directamente en el destino)

SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, de la siguiente forma

Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto: EUR 118

NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no este 6 meses próximo a vencerse contando desde la fecha de viaje.



2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
7. Tener presente que los tiquetes se emiten **60 días antes de la fecha de viaje** y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
9. **Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.**
10. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aun no cuenta con el, se debe enviar copia de la cedula.**

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.



- Una vez confirmados los cupos por parte de **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA**, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

RESOLUCIÓN 830d

PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

2. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.



- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:

- Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

3. CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 120 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 120 días a 91 antes de la fecha del viaje, el cargo es del 30% del valor del plan.
- 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 50% del valor del plan.
- 60 a 46 días antes de la fecha de viaje cargo del 80 % del valor del plan.
- 45 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

4. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 5% del valor total.
- 150 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan
- 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 70% del valor del plan.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.



5. CONDICIONES DE DEVOLUCION Y CANCELACION:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 5% por pasajero y se debe realizar 121 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 121 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 120 y 91 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 90 y 65 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 50%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 64 y 46 días antes de la fecha de viaje la penalidad por silla devuelta es del 60%.
- Si se realizan devolución de sillas 45 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

6. NOTAS IMPORTANTES.

- **Las salidas operan con un mínimo de 10 pasajeros.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DIAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una suplente).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama suplente de hotel.
- **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra



Todos a **EUROPA**

responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

- Al recibir **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tickets son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con la aerolínea Air Europa con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. **Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.**
3. **No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).**
5. Los tickets no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
6. Después de emitidos los tickets no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. **Equipaje permitido: 1 piezas para bodega de 23 Kg cada una y 1 pieza de mano de 8 Kg en cabina.**
8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
9. **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
11. Si el ticket que inicia en Madrid y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el ticket parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

CONDICIONES GENERALES.

- Una vez emitidos los tickets, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- Al recibir **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.



- Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica
- **EXCURSIONES OPCIONALES.** Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).
Efectividad de la Reserva.
- Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- La agencia debe comunicarse con **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.
Cambios en los precios.
- Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o



valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA**.

Itinerario de Viaje.

- Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero



Grupos.

- Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Transporte terrestre.

- En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite ser deportado.

- Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **AGENCIA DE VIAJES PLAYA RICA** es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTIA DE CANCELACION MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 80.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 80.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa



Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 80,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)		Hasta USD 80,000
Primera Atención Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 300
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com.

❶ **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La tarjeta ya este emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de Edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.



Todos a EUROPA

B. CANCELACION DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTIA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCION DE VIAJE.

EXC
El p
y ta
son
deri

esa
o
se

con
el

S

,
iva

Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje		ASSIST CARD
		Cobertura
1. Muerte, accidente o enfermedad del Titular		100%
1. Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.		100%
1. Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia		100%
2. Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)		100%
2. Parto prematuro (titular o cónyuge)		100%
2. Despido laboral por causa no disciplinaria		100%
2. Entrega de niño en adopción o guardia/custodia		100%
3. Llamada para trasplante de órganos		100%
3. Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial		85%
3. Convocatoria mesa electoral		85%
3. Cancelación de boda		85%
4. Secuestro titular/familiar directo		85%
4. Desastre natural (En origen o destino)		85%
4. Incorporación a un nuevo puesto de trabajo		85%
5. Convocatoria oficial por trámites de divorcio		85%
5. Traslado forzoso de lugar de trabajo		85%
5. Incorporación a Fuerzas Armadas		85%
5. Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje		85%
5. Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.		85%
6. Rechazo o demora de Visado		85%
6. Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores		85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD



7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al País de origen por motivos delictivo.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

- Tarifa por persona expresada en pesos colombianos.
- El programa no incluye gastos y servicios no especificados.
- Cupos sujetos a disponibilidad.
- Tarifa sujeta a cambio sin previo aviso.
- Consultar con un asesor de viajes las vigencias, condiciones, formas de pago, requisitos, observaciones importantes, restricciones, impuestos, documentos de viaje, cancelaciones y penalidades aplicables para cada programa.
- Consultar reglamento de nuestra agencia de viajes.



- Consultar documentación requerida ya que varía de acuerdo con su nacionalidad.
- Si viaja con menores sin la compañía de sus padres recuerde presentar permiso de salida autenticado en notaria por los padres del menor.
- Estamos comprometidos con la prevención de la explotación y el abuso de menores de edad, de acuerdo con la ley 1336 de 2009. Contribuimos a la conservación y preservación del medio ambiente, patrimonio natural, sociocultural y económico. RNT 1909.
- El cumplimiento y puntualidad en los itinerarios establecidos son esenciales para el éxito del programa. El guía o coordinador del programa está autorizado a dejar a las personas que no cumplan con los horarios coordinados previamente.
- Si se acomodan 1 adulto y 1 niño en una acomodación doble, el niño debe pagar tarifa de adulto.
- Si el pasajero estando en el destino resulta positivo para Covid 19 o los entes gubernamentales del destino en el que se encuentre realizan el cierre de fronteras u otras determinaciones que le impidan su regreso; los gastos extras que se generen después de finalizada la fecha de viaje deberán ser asumidos por el pasajero. La Agencia de Viajes Playa Rica no puede garantizar el regreso de los usuarios al finalizar el viaje teniendo en cuenta los factores externos y de salubridad.
- La asistencia médica incluye cubrimiento de Covid-19, la vigencia de esta es igual a la fecha de viaje, por ende, en caso de presentar síntomas deberán ser reportados dentro de esta misma fecha para que la asistencia médica realice el respectivo cubrimiento, de lo contrario si es reportado fuera de la fecha de viaje esta no aplicaría; adicionalmente los gastos generados a partir de la terminación del monto cubierto por la asistencia deberán ser asumidos por el pasajero. (Consulta demás condiciones y restricciones).
- En caso de no reunirse el cupo mínimo requerido para operar la ruta, la Agencia Viajes y turismo ASOCIACIÓN MUTUAL PLAYA RICA puede cancelar con previo aviso a sus usuarios la realización del evento. El dinero depositado por los pasajeros, quedará como saldo a favor para ser redimido en la próxima salida con el mismo destino o podrá ser cambiado si así lo desee. Como última alternativa y justificación válida de no poder viajar en las próximas fechas, la Agencia devolverá el dinero depositado en un lapso no mayor a 72 horas Teniendo presente que se le realiza descuento de 20% sobre el valor del plan reservado correspondiente a la T.A. (Tasa Administrativa).
- El viajero tiene hasta 72 días calendario antes de su salida programada para retractar el viaje; teniendo presente que se le realizará el descuento de las penalidades que dispongan los operadores Hoteleros y de transporte, además se le descontará el 20% sobre el valor del plan reservado correspondiente a la T.A. (Tasa Administrativa).



- Pasados los 72 días mencionados en el punto 2, se cobrará el 50% sobre el valor del plan correspondiente a la penalidad.
- En complemento del punto anterior, en caso de no presentarse al viaje, se cobrará una penalidad del 100% del valor del plan, correspondiente a los gastos incurridos por la Agencia de viajes y turismo.
- A partir de 15 días antes de tu viaje, si no se presenta una justificación anteriormente mencionada la penalidad será del 100%
- En caso de enfermedad el pasajero tiene hasta 72 horas antes del viaje para presentar los debidos documentos que soporten dicha calamidad, y hasta un día en caso de muerte. Los documentos solos serán válidos para la persona registrada en los mismos. Esta eventualidad se podrá reprogramar el viaje y el dinero pasará como abono al paseo siguiente con el mismo destino o en las diferentes fechas del año. NO HAY REEMBOLSO DE DINERO.
- El pasajero puede realizar cambio de persona en la lista de reserva hasta faltando un mes para el evento, con el fin de que la persona que viaje, sea la que quede asegurada con la póliza de viaje.
- Cuando es un viaje nacional, la habitación doble tendrá un recargo adicional del 10% sobre el valor del plan y se verá sujeta a confirmación del hotel; en caso de ser acomodación múltiple el hotel lo confirma a partir de 3 pasajeros.
- Los puntos de encuentro y horarios para las rutas y viajes nacionales son establecidos de acuerdo a la fecha y número de personas.
- La acomodación o asignación de sillas en el bus se basan de acuerdo al orden de llegada al punto de encuentro o en su defecto se toma prioridad con adulto mayor, discapacitado y mujeres en embarazo.
- En caso de presentarse cualquier tipo de retraso en carretera la agencia no podrá asumir tiempo perdido o gastos extras ocasionados por la misma. La agencia no se hace responsables de eventualidades externas o desastres naturales.
- El equipaje o cualquier objeto que lleve el usuario a cualquier ruta o viaje nacional es responsabilidad del mismo; en caso de ser viaje nacional el equipaje va a la bodega y no se entrega hasta llegar al destino final. Es recomendable que el pasajero lleve consigo un bolso de mano o riñonera para que cargue sus objetos personales.
- La puntualidad es la base del éxito de la excursión o ruta regional por tal razón el guía o coordinador de viaje está autorizado para dejar a las personas que no contribuyan con lo anterior.



- El mal comportamiento del pasajero que implique retrasos o altere el flujo normal de las actividades dentro de la excursión o ruta regional nos permitirá retirarlo totalmente de la misma (alcoholismo, drogadicción, comportamientos obscenos, entre otros).
- El consumo de cigarrillos y sustancias alucinógenas está restringido durante el tiempo de recorrido en el bus y en los demás lugares que indique el Coordinador de grupo, si esta norma se incumple el coordinador de viaje está autorizado para retirar a las personas que no contribuyan con lo anterior.
- Cualquier daño causado por el usuario en hoteles, restaurantes, sitios de interés establecidos dentro de cualquier ruta regional o viaje nacional debe ser asumido por el mismo y quedar al día antes de la finalización del evento.
- Las mascotas ahora hacen parte de las familias, así que están permitidas en nuestros eventos de rutas o viajes nacionales siempre y cuando:
 - El hotel de llegada lo admita y acatando todas las restricciones del mismo
 - No sea de raza grande
 - Tenga su respectivo guacal
 - Los cuidados del animal son obligatorios y exclusivos del dueño
 - Debe mantener muy limpio el hotel, bus y sus alrededores
 - Llevar el carnet de vacunación
 - Tiene un costo adicional de \$50.000 (sujeto a cambios de acuerdo al destino)
- Todo plan terrestre tomado con ASOCIACIÓN MUTUAL PLAYA RICA debe de estar abonado en un 50% faltando 30 días antes del mismo, y totalmente cancelado 15 días antes de su salida.
- Complementando el punto anterior, todo plan aéreo tomado con ASOCIACIÓN MUTUAL PLAYA RICA debe de estar abonado en un 50% faltando 45 días antes del mismo, y totalmente cancelado 30 días antes de su salida.
- En caso del incumplimiento de los puntos 18 y 19, la reserva será cancelado unilateralmente por la agencia y el saldo abonado será tomado como penalidad, dejando así nuevamente libre los cupos.
- La mala conducta o el comportamiento que interfiera en el desarrollo normal del programa, puede ocasionarle el retiro del programa, Conductas de alcoholismo y drogadicción comprobadas, lo con llevara al retiro del programa.
- El cumplimiento y puntualidad en los itinerarios establecidos, son esenciales para el éxito del programa.



- El guía está autorizado a dejar a las personas que no cumplan esta norma, el coordinador@ podrá esperar por un término máximo de 10 minutos, de acuerdo a la concertación de la hora de encuentro.
- El cliente al hacer la compra de los servicios de ASOCIACIÓN MUTUAL PLAYA RICA está aceptado los beneficios así mismo políticas de todos los proveedores que trabajan en conjunto con la compañía (operadores terrestres como operadores aéreos) por lo tanto el cliente debe estar sujeto a cambios de ITINERARIO o TARIFARIO entre otros.
 - o Hoteles – Restaurantes – hosterías
 - o Transporte terrestre
 - o Transporte marítimo
 - o Transportes aéreos
- Todo pago por datáfono o link de pago digital se le incrementará 6% del valor de la transacción. además, una vez hecho el pago, el banco le cobrará el porcentaje común por su manejo.
- La agencia de viajes podrá modificar los hoteles y/ o cabañas contratados y demás servicios por otros de igual o superior categoría con el fin de prestar las mejores comodidades para el pasajero.
- Los viajes internacionales deben estar cancelados en su totalidad 45 días antes del vuelo, en su defecto se perderá el 100% de lo abonado para el mismo.